

Dit vinden onze werkgevers van onze communicatie

Welke wensen hebben werkgevers als het gaat om de informatievoorziening over pensioen? Als bestuur vinden wij het belangrijk om onze communicatie en service af te stemmen op de behoeften van onze werkgevers. Zo kunnen wij hen beter helpen.

In het voorjaar van 2018 hebben wij daarom werkgevers gevraagd deel te nemen aan een onderzoek. Het onderzoek meet hoe tevreden de werkgevers zijn over het pensioenfonds en de informatievoorziening. In 2016 hebben wij dit onderzoek ook uitgevoerd. We zien dat werkgevers de informatievoorziening iets beter zijn gaan vinden. De resultaten van het onderzoek leest u hier.

Dit vinden de werkgevers van het Bakkers Pensioenfonds

RAPPORTCIJFER 6,5

(2016: 6,5)

Ruim acht op de tien werkgevers hebben (veel) vertrouwen in het pensioenfonds (84%).

De score op 'vertrouwen' is op dit moment een 6,6 (9-puntsschaal). Dit ligt onder ons doel van een 7.

Kernwaarden

Kernwaarden die ze het beste bij het pensioenfonds vinden passen zijn:

| | 2018 | 2016 |
|-------------|-------|-------|
| Deskundig | 47,0% | 48,0% |
| Betrouwbaar | 44,0% | 45,0% |
| Zorgvuldig | 44,0% | 39,0% |
| Betrokken | 35,0% | 30,0% |

Er wordt minder goed gescoord op klantgericht, transparant, sympathiek en bescheiden. De scores op deze kernwaarden zijn ongeveer gelijk aan 2016.

Hoe waarderen werkgevers onze communicatie?

RAPPORTCIJFER 6,4

(2016: 6,1)

Er zit een lichte stijgende lijn in de waardering van de communicatie. In 2016 beoordeelden de werkgevers de communicatie met een 6,1.

Het gebruik van onze communicatiemiddelen

De website, brieven en het werkgeversportaal zijn ook in 2018 de meest bekende en gebruikte communicatiemiddelen.

Om hun werknemers te kunnen vertellen over hun pensioen, hebben werkgevers behoefte aan digitale folders en fysieke informatiepakketten.

De helft van de werkgevers heeft behoefte aan bijeenkomsten in de regio voor werknemers.

De verdeling van taken tussen werkgever en het pensioenfonds

Over het algemeen sturen de werkgevers hun werknemers door naar het pensioenfonds als er vragen zijn over hun pensioen. Het pensioenfonds blijft een belangrijke partner als het gaat om ondersteuning bij pensioenvragen.

Wel zien we een kleine verschuiving naar werknemers zelf voorlichten door de werkgevers.

Wat vertellen deze resultaten en wat doet pensioenfonds hiermee?

Het bestuur is blij met de resultaten. Met de resultaten kunnen we onze communicatie en service verder verbeteren. Punten waar we op moeten letten:

| |
|--|
| HET VERTROUWEN VERGROTEN IN ONS PENSIOENFONDS |
| MEER INZICHT GEVEN IN WAT DE PENSIOENREGELING BIJDT |
| ORIËNTEREN OP FYSIEKE BIJeenKOMSTEN VOOR WERKNEMERS |

Achtergrond onderzoek

Het onderzoek is via een online vragenlijst uitgevoerd. Een willekeurige groep werkgevers is benaderd voor het onderzoek. Meedoen aan het onderzoek was anoniem.